

Autorização de Faturamento

Mês de Referência: jul/23

Fase: Adaptação

Processo: 15414.618303/2022-11

Contratada: ???

Contrato: ??/2023

Itens a faturar

Descrição do Serviço	Qtde	Vlr Unitário	Vlr Item
1.1 Valor mensal do serviço de suporte ao usuário	1	-	0,00
1.2 Valor mensal do serviço de sustentação a infraestrutura	1	-	0,00

TOTAL - SERVIÇOS MENSAIS

-

AVALIAÇÃO DOS NÍVEIS DE SERVIÇO ALCANÇADOS (Anexo 09 - NMSE)

Descrição do Nível de Serviço	Indicador	Valor	Glosa %	Houve Inexec?
2.1 Chamados atendidos dentro do prazo	CDP	100%	0,0%	Não
2.2 Eficácia no tratamento de chamados	ETC	100%	0,0%	Não
2.3 Satisfação dos usuários	SDU	100%	0,0%	Não
2.4 Rotatividade de Pessoal	RDP	100%	0,0%	Não
2.5 Atendimento a eventos críticos	AEC	100%	0,0%	Não
2.6 Disponibilidade de Aplicações e Serviços	HI	0	0,0%	Não
2.7 Estabilização dos serviços	NRNA	0	0,0%	Não
2.8 Ferramenta de Gerenciamento de Backlog de Projetos	NRNE	0	0,0%	Não
2.9 Instrumentação do gerenciamento de projetos	NPNC	0	0,0%	Não
2.10 Avanço no detalhamento de demandas do backlog	NDP	0	0,0%	Não
2.11 Eficácia na execução dos projetos	NPA	0	0,0%	Não
2.12 Completude da equipe técnica	NPV	0	0,0%	Não
2.13 Pontualidade na entrega dos relatórios gerenciais	NARG	0	0,0%	Não
2.14 Pontualidade na entrega do Plano de Transição	NAPT	0	0,0%	Não

Total de Glosas por violação de NMS**0,0%****Redução das Glosas (itens 10.3.6.6 e 10.4.16.6)****0,0%****Total de Glosas por violação de NMS****0,0%****Valor do Ajuste ao Faturamento****0,00****Valor Líquido do Faturamento**

-

Data emissão: 31/12/2022